

1. 甚麼是澳門通「增值易」服務？

A: 澳門通 MP CLUB 卡持卡人(包括「全新晶片澳門通」) 憑合作銀行信用卡，即可申請開通澳門通「增值易」服務，每張信用卡可綁定最多 4 張澳門通卡作手機「增值易」服務*。成功申請後，持卡人可透過由澳門通的最新 Android 手機程式，自由選定「每次增值金額」及「觸發加值的最低金額」，每日上限最高為 MOP1,000*。操作成功後於澳門通受理增值易服務之終端機拍卡交易時即同時完成增值，成功增值後用戶會收到手機確認短訊通知。增值從此更靈活方便。

2. 如何申請「增值易」服務？

A: 澳門通 MP CLUB 卡持卡人憑合作銀行信用卡，即可申請開通「增值易」服務，把銀行卡賬戶綁定最多 4 張澳門通卡*，以開通「增值易」服務。有關合作銀行名單及服務申請流程，可查閱[澳門通網頁](#)及向與相關銀行查詢。

3. 如何實現「增值易」功能？

A: 用戶成功申請「增值易」服務後，透過具備 NFC 功能的指定 Android 流動裝置，下載澳門通「多功能手機程式」，選擇「增值易」功能，按指示開啟 NFC 功能，把澳門通拍向手機背面 (NFC 感應區)，程式即會自動讀卡及顯示已綁定之銀行資訊，用戶即可自由選定「每次增值金額」，操作成功後於澳門通受理增值易服務之終端機拍卡交易時即同時完成增值。

用戶亦可按需要選擇開啟「循環增值」的功能，開啟後該次的增值金額設置則會變成預設模式，每次當澳門通金額達到「觸發加值的最低金額」時便會在交易同時增值，用戶也可按需要隨時修改增值金額的設置。更詳細的「多功能手機程式」及「增值易」服務操作教學，可查閱[澳門通網頁](#)。

4. 哪些商戶支持「增值易」服務？

A: 「增值易」服務適用於貼有澳門通最新「綠葉標識」或「MP CLUB 標識」之終端機，包括超市、便利店、停車場、咖啡店、餐廳等 (流動巴士、自助形式終端機及門禁等暫不支持)。[澳門通網頁](#)、[Facebook 專頁](#)、微信服務號(ID 搜尋:macau-pass)及[「多功能手機程式」](#)，將不時更新最新應用點資訊。

澳門通「綠葉標識」如下：



「MP CLUB 標識」如下



5. 每次進行「增值易」後，怎樣確定成功增值？

A: 用戶每次透過「增值易」功能成功增值，即會收到免費手機短訊提示，列明成功增值的金額。用戶亦可透過「多功能手機程式」的餘額或交易記錄查詢功能即時檢查卡餘額及增值記錄。銀行每月的信用卡月結單亦會列出所明澳門通「增值易」的交易記錄。

6. 如欲取消「增值易」功能，應如何辦理？

A: 用戶需帶同其澳門通 MP CLUB 卡到澳門通客戶服務中心辦理取消「增值易」手續。如持卡人未滿 18 歲，需信用卡卡主或其監護人簽署相關表格。

7. 如取消「增值易」功能後，該澳門通還可以使用嗎？

A: 取消「增值易」功能後，該澳門通仍可作為一般不具「增值易」功能的卡使用作消費或現金增值。

8. 如取消「增值易」功能後，欲重新恢復卡的「增值易」功能，手續如何？

A: 用戶只須填妥表格，毋須附呈其他資料，交回相關之銀行或澳門通客戶服務中心，銀行將發出信函通知客戶到澳門通客戶服務中心拍卡重啟相關服務*。澳門通將收取 MOP20/張的行政費用。

9. 若卡主因欠繳信用卡卡數或被停用，能否繼續使用「增值易」服務？

A: 由銀行向澳門通發出暫停相關卡的「增值易」服務通知起計，澳門通將立即取消相關的「增值易」功能*，持卡人須於收到銀行通知後 7 個工作日內(由信函發出日起計)，攜帶相關的澳門通 MP CLUB 卡到澳門通客戶服務中心拍卡取消該卡的「增值易」功能。否則 7 個工作日後該澳門通 MP CLUB 卡將會失效不能使用。卡主於還清信用卡欠款，重新開通信用卡後，需攜帶銀行發的相關憑證到澳門通客戶服務中心恢復「增值易」功能，澳門通將收取 MOP20/張的行政費用。

10. 若卡主取消信用卡，該澳門通能否繼續使用增值易？

A: 由銀行向澳門通發出取消相關卡的「增值易」服務通知起計，澳門通將於收到銀行通知的 7 個工作日內使相關澳門通 MP CLUB 卡的「增值易」功能失效*，但該卡仍然可作為不具增值易功能的澳門通卡使用，作消費或現金增值。

*註：視乎合作銀行而定