



補發個人化卡手續及費用

一、長者個人澳門通卡，補發新卡所需文件及手續如下：

- ✧ 申請人之澳門居民身份證正本；
- ✧ 一吋半白底彩色免冠相片(近照)一張；
- ✧ 如委託他人申請，須簽署授權書予年滿 18 歲之人士辦理。“授權書”可到澳門通網站：<http://www.macaupass.com> 下載或到客戶服務中心索取；
- ✧ 費用：報失手續費及新卡行政處理及製作費（費用則按照澳門通卡發卡條款內公佈為準）。

二、學生個人澳門通卡，補發新卡所需文件及手續如下：

- ✧ 申請人之澳門居民身份證正本（非本澳居民需同時提供身份證及通行證/護照正本）；
- ✧ 有效的澳門全日制學生證明文件正本；
- ✧ 一吋半白底彩色免冠相片(近照)一張；
- ✧ 18 歲以下學生，須由家長或監護人(法定代理人) 辦理，並提供其身份證明文件正本；
- ✧ 年滿 18 歲學生，如欲委託他人申請，須簽署授權書予年滿 18 歲之人士辦理。“授權書”可到澳門通網站：<http://www.macaupass.com> 下載或到客戶服務中心索取。
- ✧ 費用：報失手續費及新卡行政處理及製作費（費用則按照澳門通卡發卡條款內公佈為準）。

三、殘疾個人澳門通卡，補發新卡所需文件及手續如下：

- ✧ 申請人之澳門居民身份證明文件正本；
- ✧ 社會工作局發出有效的「殘疾評估登記證」正本；
- ✧ 一吋半白底彩色免冠相片(近照)一張；
- ✧ 年滿 18 歲人士欲委託他人申請，須簽署授權書予年滿 18 歲之人士辦理。“授權書”可到澳門通網站：<http://www.macaupass.com> 下載或到客戶服務中心索取。
- ✧ 18 歲以下或無行為能力人士，須由家長或監護人 (法定代理人)辦理並提交其身份證明文件副本，正本供核對；倘申請人沒有法定代理人，可由其照顧者填寫代辦聲明書代為辦理。
- ✧ 費用：報失手續費及新卡行政處理及製作費（費用則按照澳門通卡發卡條款內公佈為準）。

四、月票卡，補發新卡所需文件及手續如下：

- ✧ 申請人之澳門居民身份證正本（非本澳居民需同時提供身份證及通行證/護照正本）；
- ✧ 一吋半白底彩色免冠近照一張；
- ✧ 18 歲以下人士，須由家長或監護人(法定代理人) 辦理，並提供其身份證明文件正本；
- ✧ 年滿 18 歲人士，如欲委託他人申請，須簽署授權書予年滿 18 歲之人士辦理。“授權書”可到澳門通網站：<http://www.macaupass.com> 下載或到客戶服務中心索取。
- ✧ 費用：報失手續費及新卡行政處理及製作費（費用則按照澳門通卡發卡條款內公佈為準）。

五、MP CLUB 卡，補發新卡所需文件及手續如下：

- ✧ 申請人之身份證明文件正本；
- ✧ 信用卡正本；
- ✧ (附屬卡適用)信用卡卡主身份證明文件正本或副本；

- ✧ 客戶須重新填寫 MP CLUB 卡申請表格及簽署；
- ✧ 費用：報失手續費及新卡行政處理及製作費（費用則按照澳門通卡發卡條款內公佈為準）。

六、申請時間：

8 個工作天。(收齊全部文件起計。此服務承諾能否達到，須視乎個別情況，以及於該段時間內所收到的申請數目而定)。

七、申請地點：

澳門通客戶服務中心

八、注意事項：

1. 一經成功報失個人化卡，澳門通會註銷該卡，將不能重新恢復使用。

2. 臨時卡

長者個人澳門通卡、學生個人澳門通卡*、殘疾個人澳門通卡*及月票卡有相應的臨時卡提供。

*須出示有效的全日制學生證明文件、社會工作局發出有效的「殘疾評估登記證」。

澳門通股份有限公司

客戶服務熱線: (853) 2872 7688

傳真: (853) 2875 2130

網址: <http://www.macaupass.com>

郵箱: info@macaupass.com